

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den Online-Shop

### 1. Allgemeines

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zusätzlich gelten weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen aus dem Online-Shop. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Wir sind jederzeit berechtigt, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für den Online-Shop zu ändern oder zu ergänzen.

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

### 2. Preise

Als Kaufpreis für die bestellten Waren gilt jener als vereinbart, der sich aus den aktuellen Angaben auf unserer Web-Seite oder aus unseren Prospekten, Preislisten etc. ergibt. Bei Schreib-, Druck- und/oder Rechenfehlern sowie bei Preisänderungen durch unsere Lieferanten und/oder Wechselkurs-Schwankungen von über 5 % sind wir zum Rücktritt berechtigt.

Alle Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge ausgezeichnet (Bruttopreise).

Die durch den Versand des Kaufgegenstandes an die vom Kunden anzugebende Rechnungs- oder Lieferadresse entstehenden Kosten sind in den Preisen nicht enthalten und kommen hinzu. Sie betragen bei Postversand bis 2 kg € 4,10, bis 4 kg € 5,10, bis 8 kg € 6,20, bis 12 kg € 7,70, bis 20 kg € 9,80, darüber € 12,90.

Die Nachnahmegebühr bei Bestellung per Nachnahme beträgt € 3,50 pro Lieferung.

Ab einem Bestellwert von € 100,- erfolgt die Lieferung portofrei.

### 3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden gilt als bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Verkäufer die Bestellung entweder ausdrücklich per E-Mail-Bestätigung an die bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse annimmt oder ihr durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht, und zwar jeweils binnen 14 Tagen ab Einlangen beim Verkäufer. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde nicht mehr gebunden und der Kaufvertrag gilt als nicht zustande gekommen.

Sollte die angegebene E-Mail-Adresse für die Auftragsbestätigung ungültig sein oder die E-Mail wird als nicht zustellbar retourniert, dann gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen.

### 4. Lieferung und Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist wird (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb von 5 Werktagen (Samstag, Sonntag, Feiertag zählen nicht als Werktag) zum Versand gebracht. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert oder der Verkäufer kann vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden wird dies ohne Aufschub ab Kenntnis mitgeteilt.

Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich per E-Mail an [office@metacom.com](mailto:office@metacom.com) oder per Fax an +43 (0)2262 673860 eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten.

Beruhet die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monat überschritten wird. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Die bestellte Ware wird ab Lager unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten nach Wahl des Verkäufers an die vom Kunden angegebene Rechnungs- oder Lieferadresse geliefert.

Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe des Kaufgegenstandes an den Versender auf den Kunden über.

### 5. Zahlung, Fälligkeit und Verzug

Der Kunde hat den Kaufpreis spesenfrei und ohne jeden Abzug sofort per Banküberweisung zu bezahlen.

Bei Bestellung von mehr als drei Exemplaren oder Artikeln muss die Ware per Vorausrechnung im Voraus per Banküberweisung bezahlt werden. Anschließend wird die Ware zu den oben angeführten Bedingungen versendet.

Eine Lieferung ins Ausland erfolgt nur gegen Vorauszahlung. Diese muss mittels Überweisung mittels von uns verschickter Vorausrechnung vorher erfolgen. Die Einhaltung allfälliger devisa-rechtlicher Vorschriften bleibt vorbehalten. Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Eine Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegen den Verkäufer ist nicht zulässig.

Im Fall des Verzugs mit auch nur einem Teil des Kaufpreises sind Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank sowie Zinseszinsen in derselben Höhe zu leisten. Die Geltendmachung eines die Zinsen übersteigenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

Im Fall des Verzugs gehen alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnsesen und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. Eine Verpflichtung des Verkäufers zur Mahnung besteht nicht.

## **6. Rücktrittsrecht**

Der Kunde kann grundsätzlich binnen sieben Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten oder eine im Fernabsatz abgegebene Vertragserklärung widerrufen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs des Kaufgegenstandes beim Kunden zu laufen. Die fristgerechte Absendung der Rücktritts- oder Widerrufserklärung reicht zur Fristwahrung aus. Sie hat schriftlich per E-Mail an [office@metacom.com](mailto:office@metacom.com) oder per Fax an +43 (0)2262 673860 zu erfolgen.

Im Fall des Rücktritts hat der Verkäufer die vom Kunden geleisteten Zahlungen zu erstatten.

Der Kunde hat im Fall des Rücktritts die empfangene Ware unverzüglich zurückzustellen, um dem Verkäufer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Werts der Leistung, zu zahlen. Die Übernahme der Leistungen in das Gewahrsam des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Ein Rückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu.

Weiters hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Kaufgegenstandes zu tragen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser alleiniges Eigentum.

## **8. Gewährleistung**

Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware mit dem Zeitpunkt der Absendung frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener oder versteckter Mängel müssen diese innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung schriftlich per E-Mail an [office@metacom.com](mailto:office@metacom.com) oder per Fax an +43 (0)2262 673860 bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Die reklamierte Ware muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, an uns geschickt werden.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Wir haben während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.

## **9. Rechte Dritter (z. B. Urheberrecht)**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und bestätigt durch den Vertragsabschluss oder Erhalt der Ware, dass am Kaufgegenstand Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte und sonstige Immaterialgüterrechte bestehen. Er verpflichtet sich, den Kaufgegenstand nur im Rahmen des vertraglich und/oder gesetzlich Erlaubten zu verwenden und allfällige Lizenzbedingungen strikt einzuhalten.

Auch alle Inhalte auf der Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung des Betreibers bzw. des Urhebers ist untersagt.

## **10. Erfüllungsort, anwendbares Recht, Teilnichtigkeit und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Korneuburg.

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen trotzdem ihre Wirksamkeit.  
Gerichtsstand ist Korneuburg.

#### **11. Verlinkungen**

Bei Verlinkungen auf weitere Online-Angebote übernehmen wir keine Haftung über den Inhalt, Funktionalität und Verfügbarkeit der verlinkten Website(n).

Dies gilt auch bei allen anderen direkten oder indirekten Verweisen oder Verlinkungen auf fremde Internetangebote. Links auf unsere Website sind erwünscht, wenn sie als externe Links in einem eigenen Browserfenster gestaltet sind. Eine Übernahme des Hauptfensters in einen Frame des Linksetzers ist unzulässig. Sollte eine Website, auf die wir verlinken, rechtswidrige Inhalte enthalten, so bitten wir um Mitteilung. Der von uns gesetzte Link wird dann umgehend entfernt.